

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Ley Reglamentaria, ponemos a disposición de nuestros **prospectos, clientes y proveedores**, el presente Aviso de Privacidad.

1.- Identidad y Domicilio de “El Responsable”

Abastecedora Vallarta S.A. de C.V. mejor conocida como **“Su Ferretería”** con domicilio en Pino No. 1102, Colonia Granjas, Código Postal 31100, Chihuahua, Chihuahua, México es **El Responsable** del tratamiento, confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y le informamos que éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines y conforme al presente aviso de privacidad:

- Teléfono de El Responsable: **(01614) 417.01.00**
- Correo de El Responsable: **privacidad@abastecedoravallarta.com**
- Portal de Internet de El Responsable: **www.abastecedoravallarta.com.mx**

2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes **finalidades principales y/o primarias, para:**

- 1) Proveer los servicios y productos requeridos por Usted;
- 2) Verificar y confirmar su identidad;
- 3) Darlo de alta en nuestros sistemas como cliente o proveedor siempre y cuando nos requiera el envío de factura por el consumo de nuestros productos y/o servicios;
- 4) Elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas fiscales por Internet;
- 5) Proveer y gestionar la entrega de nuestros productos y/o servicios al domicilio de los destinatarios que así lo soliciten;
- 6) La información personal que los proveedores proporcionen, será utilizada por El Responsable para efectos de verificar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor; para conocer su capacidad de servicios; los recursos materiales y humanos con los que cuenta, su capacidad y experiencia en el ramo al cual pertenece y en su caso, para recibir los servicios brindados por Usted.
- 7) Informar sobre precios, condiciones y características de nuestros productos y/o servicios, siempre que así Usted nos lo requiera;
- 8) Contactarle conforme a los datos previamente proporcionados por Usted en nuestros formatos en Exposiciones para proveerle información.
- 9) Gestionar y recibir pagos conforme a la relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- 10) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- 11) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual.
- 12) Atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable.
- 13) Controlar la seguridad de la empresa, le informamos que Usted está siendo video grabado por las cámaras de seguridad. Dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad para nuestros prospectos, clientes, visitantes y proveedores. Los datos mencionados se mantendrán durante 30 días naturales y se procederá a su cancelación. Las grabaciones se guardan en un área segura de acceso restringido a Directivos, Gerentes, y en su caso, a las autoridades competentes que mediante una orden judicial sean requeridas a El Responsable.
- 14) Dar trámite, investigar y responder a la solicitud de Derechos ARCO

Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición, y en su caso conforme lo establecen las disposiciones legales respectivas.

Seguridad y Protección de Datos Personales

Los datos personales que proporcione a El Responsable se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles al personal autorizado por **El Responsable** para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en este aviso.

3.- Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias

Le informamos que no se pone a disposición de los titulares ningún mecanismo para manifestar su negativa para finalidades secundarias, ya que **El Responsable** no recaba datos para tales fines.

4.- Los Datos Personales Tratados

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de la siguiente manera:

- a) De forma personal cuando usted nos los proporciona en persona y/o físicamente en el domicilio de El Responsable del tratamiento de datos personales.
- b) De forma directa, cuando usted nos los proporciona por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, vía telefónica o por medio de correo electrónico.
- c) De forma indirecta, a través de una fuente de acceso público o una transferencia.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales para:

Prospectos: Nombre completo, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico.

Clientes: nombre o razón social, domicilio fiscal (Calle, Número interior y/o exterior, Colonia, Municipio o Delegación, Código Postal, Ciudad, Estado), correo electrónico y registro federal de contribuyentes, teléfono fijo y/o móvil y en su caso domicilio para proveer nuestros servicios.

Proveedores: nombre o razón social, domicilio fiscal (Calle, Número interior y/o exterior, Colonia, Municipio o Delegación, Código Postal, Ciudad, Estado), correo electrónico y registro federal de contribuyentes, estado de cuenta bancario que contenga nombre de su Banco, Sucursal, Clabe Interbancaria y número de cuenta para depósitos, teléfono fijo y/o móvil, inscripción ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, datos de identificación y contacto del Representante Legal, Acta Constitutiva y Estados Financieros.

En "**Su Ferretería**" conocemos la importancia que tiene la protección de los datos personales de los menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, por lo que **El Responsable** no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores. Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia de que algún menor de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede ejercer sus derechos conforme al numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los "Derechos ARCO".

5.- Datos Personales Sensibles

Le informamos que **El Responsable** no recaba datos personales sensibles, entendiéndose por ello, como aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

6.- Transferencia de Datos Personales

Únicamente serán transferidos sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con **El Responsable** para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que **El Responsable** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley conforme a lo siguiente:

(i) Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de facturas electrónicas por Internet; (ii) A las personas morales o cualquier Entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece **El Responsable** (iii) A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a **El Responsable**; (iv) A las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos o por constar en algún tipo de legislación o normatividad; (v) A su Banco en caso de realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito, informándole que nosotros sólo contamos con el servicio de procesador de pagos a efecto de facilitar el cobro de nuestros servicios, sin embargo, es su Banco el responsable de su información personal de carácter financiero quienes en su caso obtienen su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando usted acepta realizar el cargo de su cuenta y/o consumo a su tarjeta de crédito y/o débito por medio del procesador de pagos; (vi) A Contadores y/o Abogados para el manejo, control y registro conforme a la normativa aplicable de los movimientos u operaciones económicas que hace la empresa, así como para salvaguardar nuestros derechos y de terceros. (vii) A encargados, para proteger la seguridad y/o intereses de usted, del personal y afiliados de El Responsable, de sus clientes y proveedores o del público en general.

Le informamos que sus datos personales no serán comercializados, cedidos, traspasados o informados a terceros sin el consentimiento expreso y por escrito de el Titular, asimismo, en caso de que **El Responsable** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

7.- Consentimiento para transferencia de Datos Personales

Le informamos que para la transferencia de los datos personales señalada en el numeral anterior no requerimos su consentimiento expreso y por escrito, ya que dichas transferencias son necesarias para la relación jurídica que con Usted se tenga o llegase a tener encontrándose apegadas a la legislación vigente.

8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los “Derechos ARCO”

Le informamos que Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO usted podrá solicitar informes al **(01614) 417.01.00** en donde con gusto será atendido en un **horario de 11:00 am – 6:00 pm**

Para el Ejercicio de los Derechos ARCO le proporcionamos **Tres Medios:**

1) Directamente en el Domicilio de El Responsable señalado en el numeral uno del presente aviso, en donde le proporcionarán el formato de Solicitud de Derechos ARCO, así como los requisitos y documentación necesaria que debe adjuntar a la misma.

2) Enviando un correo electrónico (el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción) a la siguiente dirección de correo electrónico: **privacidad@abastecedoravallarta.com** dirigiendo su petición a El Responsable del tratamiento de los Datos Personales a través del llenado del formato de solicitud de Derechos ARCO que previamente debió solicitar en: (i) el Domicilio de El Responsable; (ii) solicitar su envío al correo que nos indique; o (iii) descargarlo de nuestro portal de Internet en donde puede localizar dicho formato en el apartado de Aviso de Privacidad. Lo anterior para su llenado y envío escaneado al correo electrónico de El Responsable, además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato personal del que ejerce el derecho, conforme al presente aviso de privacidad.

3) Por medio de nuestro portal de internet: www.abastecedoravallarta.com que en la parte inferior del mismo encontrará el apartado de "Aviso de Privacidad" y al dar clic encontrará una página que contiene el Aviso de Privacidad Integral, instrucciones, un formato de Solicitud para el Ejercicio de Derechos ARCO para ser llenado con los datos solicitados y para finalizar podrá adjuntar este formato en el botón de "Enviar Solicitud de Derechos Arco" y demás documentación necesaria para el ejercicio de los Derechos ARCO, conforme al presente aviso de privacidad.

Procedimiento y Requisitos para el Ejercicio de los Derechos ARCO: para el ejercicio de los derechos referidos anteriormente, su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es prospecto, cliente o proveedor, así como su domicilio completo.
- 2) Documentos que acrediten la identidad del titular o la representación legal del titular de los datos personales.
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados por La Ley.
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.
- 7) En el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar además de los numerales 1 a 6 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de **veinte días**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **quince días** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

9.- Mecanismo para que el titular pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación jurídica con nosotros. Para revocar su consentimiento Usted podrá dirigir su petición a El Responsable conforme al punto **8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los "Derechos ARCO"** contenido en el presente aviso de privacidad, además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato e indicando específicamente para qué dato personal esta solicitando su revocación.

10.- Opciones y medios que el Responsable ofrece al titular para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales

No proporcionamos opciones o medios al titular para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ya que El Responsable no recaba datos personales para finalidades secundarias.

11.- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga

Le informamos que "**El Responsable**" podrá incorporar información del Portal al o en el equipo de cómputo del Usuario (en adelante "Cookies") cuando éste acceda al Portal. Las Cookies sólo contendrán información del navegador de la computadora usada por el Usuario, por lo que será anónimo, ya que no se obtendrá ni se proporcionará nombre y apellidos del Usuario a través de

las Cookies. El Usuario tiene, en todo momento, la opción de configurar su navegador para que éste le notifique en pantalla la recepción de Cookies y, a su vez, impedir la instalación de Cookies en el disco duro de su equipo de cómputo. La información de las Cookies sólo es de identificación entre los sistemas informáticos y para mejorar el funcionamiento del Portal, por lo que no se contienen Datos Personales.

Redes sociales

Las redes sociales como **Facebook®** constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, las cuales son ajenas a **El Responsable** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad. La información que proporcione dentro de redes sociales en las que **El Responsable** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

Links o Ligas de Interés

Le informamos que El Responsable cuenta en su portal de Internet links o ligas que pudieren ser de su interés, sin embargo, no es responsable de la información que se pudiere recabar en los mismos ni de su tratamiento, es solamente informativo, y para brindarle un mejor servicio.

12.- Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, usted podrá ser informado directamente en el domicilio de El Responsable, así como ingresando periódicamente a nuestro portal de internet: **www.abastecedoravallarta.com.mx** para cualquier duda envíe un correo al El Responsable del tratamiento de sus datos personales al correo: **privacidad@abastecedoravallarta.com**